

Eigenregulierung - Konsumation im Lokal des VN

Im Rahmen seines Gastbetriebes wurde von der Gegenseite im Lokal des Versicherungsnehmers eine Feier ausgerichtet. Von der vom Versicherungsnehmer gestellten Rechnung wurde von der Gegenseite ein Restbetrag von € 458,25 einbehalten. Die Gegenseite argumentierte mit mangelhafter Qualität sowohl bezüglich des servierten Essens als auch wegen des Services.

Der Versicherungsnehmer bestritt die Einwände der Gegenseite.

Wir haben die Gegenseite angeschrieben und die Restzahlung gefordert. Nach einer erforderlichen Urgenz zahlte die Gegenseite die gesamte Restforderung. Unser Versicherungsnehmer hat sich für unsere erfolgreiche Intervention herzlich bedankt.