

## **Selbstregulierung: Minderjährige - Geschäft unwirksam**

Der minderjährige Sohn der VN hat bei der Firma Art und Allposters ohne Wissen der Eltern bestellt.

Der Sohn wurde von der Firma infoscore austria GmbH Inkasso zur Zahlung der offenen Forderung von € 91,47,-- aufgefordert.

Wir haben die Gegenseite angeschrieben und klargestellt, dass der Sohn unserer Versicherungsnehmer noch minderjährig ist und die Eltern dem Vertragsabschluss nicht zustimmen.

Die Gegenseite hat uns schriftlich bestätigt, dass die Forderung nicht weiterbetrieben wird.

Wir haben daher durch unsere Intervention erreicht, dass unser Kunde zufrieden ist.