

Hotellerie/Beherbergungs-Betriebe

Branchenspezifische Argumente:

AVRS, Contract 1:

- Streitigkeiten mit Online-Plattform betreffend Vermittlung von Gästen
- Streitigkeiten mit der Feuerversicherung nach einem Küchenbrand
- Auseinandersetzung mit Handwerkern betreffend Renovierungen oder Reparaturen

AVRS, Contract 2:

- Stornogebühr wegen kurzfristiger Absage des Gastes
- Offene Rechnungen von Reiseveranstaltern oder Firmenkunden
- Streitigkeiten mit Kunden betreffend Höhe der Rechnung

Schadenersatzrechtsschutz:

- Schadenersatzforderung nach Diebstahl oder Beschädigungen im Zimmer durch Kunden

Sonstige Hinweise:

- Die meisten Beherbergungsbetriebe betreiben auch einen Gastronomiebetrieb (siehe Restaurants und Gasthöfe)
- Straf-RS – Ermittlungsverfahren beachten

Strafverfahren:

- Angebliche Nichteinhaltung von Sicherheitsbestimmungen (Verwaltungsvorschriften)
- Beanstandung nach dem Lebensmittelgesetz betreffend Frühstückseier

Arbeitsgericht:

- Streitigkeiten betreffend Überstunden von Saisonbeschäftigten

Tarifierungshinweise:

- Firmenrechtsschutz Tarifgruppe III
- Beiblatt für Fuhrparkversicherung (im Anhang)
- Appartementvermietung hinterfragen
- Bei Verträgen mit ausländischen Reisebüros oder Veranstaltern SRB 216, 263, 264, 265 oder 266 beachten

Beispiele für Schadenfälle in der Hotellerie:

- Der VN hat den Arbeitsinspektor, der sich nicht ausgewiesen hat, den Zutritt zu den Wirtschaftsräumen und den Einblick in die erforderlichen Unterlagen verweigert. Nun wird dem VN eine Geldstrafe von 2.750 Euro angedroht. **(Straf-Rechtsschutz)**
- Ein Wintergast feiert mit Freunden und viel Alkohol am Zimmer. Nun möchte er den Schaden (mehrere Brandflecken am Teppich und am Mobiliar) nicht ersetzen. **(Schadenersatz-Rechtsschutz)**
- Die, für eine Sommersaison beschäftigte, Rezeptionistin tritt vorzeitig aus dem Dienstverhältnis aus, klagt aber das Gehalt für die restliche Zeit ein. Als Grund für den Austritt gibt sie an, sie wäre vom VN beschimpft worden. Dies entbehrt jeder Grundlage. **(Arbeitsgerichts-Rechtsschutz)**
- Nach Durchführung von Heizungs- und Wasserinstallationen kam es zu mehreren Rohrbrüchen in der Pension des VN. Das Installationsunternehmen repariert die Schäden, legt jedoch eine Rechnung über 2.290 Euro, da es sich dabei angeblich nicht um Mängelbehebungen handelt. **(AVRS, Contract 1)**
- Der VN hat eine Telefonanlage inkl. Babytelefonanlage für seine Gäste gemietet. Die Babytelefonanlage funktioniert nicht. Der VN verlangt sofortige Mängelbehebung bei sonstigem Rücktritt vom Vertrag. **(AVRS, Contract 1)**
- Eine Online-Plattform verrechnet Provisionen für die Vermittlung von insgesamt 68 Hotelgästen. Da jedoch tatsächlich nur 42 Gäste vermittelt wurden, muss die überhöhte Provisionsforderung abgewehrt werden. **(AVRS, Contract 1)**
- Ein Reiseveranstalter bucht fix über die Weihnachtsfeiertage vier Doppel- und ein Einbettzimmer. Kurzfristig wurden die Zimmer storniert. Eine Weitervermietung war nicht mehr möglich. Die Stornokosten von 80 % der Rechnung (5.800 Euro) sind noch offen. **(AVRS, Contract 2)**
- Ein Fußballklub bucht zwecks Trainingslager beim VN für zwei Wochen das ganze Haus mit 42 Betten. Nach einem plötzlichen Wechsel des Präsidenten wird das Trainingslager abgesagt. Nun will keiner die Stornokosten in Höhe von 8.000 Euro übernehmen. **(AVRS, Contract 2)**
- Ein Reiseveranstalter hält den vereinbarten Kontingentvertrag bei weitem nicht ein. Trotzdem möchte er für die wenigen Gäste nur den, für dieses Kontingent gültigen, Sonderpreis bezahlen. Der VN möchte den fehlenden Teilbetrag einklagen und vom Kontingentvertrag zurücktreten. **(AVRS, Contract 2)**
- Die privaten Müllcontainer des VN, die auch auf dessen Privatgrund stehen, werden immer wieder von dritten Personen benutzt. Nun möchte der VN gegen diese Besitzstörungsklage einbringen. **(GMRS)**
- Durch einen Schaden an der Elektrik brennen mehrere Zimmer des versicherten Hotels vollständig aus. Es kommt zu einem Streit mit der Feuerversicherung, weil diese die Höhe des entstandenen Schadens bezweifelt und nur einen geringen Teil ersetzen will. **(Versicherungsvertragsstreitigkeiten)**
- Der VN betreibt gemeinsam mit dem Vater ein Hotel. Als dieser stirbt, entsteht ein Erbrechtsstreit mit dem Bruder des VN über ein angeblich gefälschtes Testament. **(Erbrechtsschutz)**
- Die Tochter der VN wird von einem Mitschüler beim Sportunterricht verletzt. Die Schmerzensgeldansprüche müssen gegen den Mitschüler und gegen den Sportlehrer (wegen Verletzung der Aufsichtspflicht) durchgesetzt werden. **(Schadenersatz-RS im Privatbereich des VN und der Familie)**