

# Informationsblatt der D.A.S. Rechtsschutz AG zur Weitergabe an den Antragsteller



**DAS ORIGINAL  
IM RECHTSSCHUTZ**

Ein Unternehmen der ERGO Group AG

Allgemeine Informationen zur D.A.S. Rechtsschutz AG gemäß den geltenden versicherungsaufsichtsrechtlichen und datenschutzrechtlichen Bestimmungen

## **Name und Anschrift des verantwortlichen Versicherungsunternehmens:**

D.A.S. Rechtsschutz AG, Hernalser Gürtel 17, 1170 Wien, FN 53574 k, Handelsgericht Wien  
Die D.A.S. Rechtsschutz AG vertreibt Vertragsversicherungen gemäß Anlage A Z 17, 18, 23 zum VAG und bietet Beratung vor dem Vertragsabschluss an.  
Zuständige Aufsichtsbehörde: Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter der o. g. Adresse oder per EMail: [datenschutzbeauftragter@das.at](mailto:datenschutzbeauftragter@das.at)  
Die Kontaktdaten finden Sie auch im Internet: [www.das.at/datenschutz](http://www.das.at/datenschutz)

## **Zwecke für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO:**

Versicherungsvertragsanbahnung, Bedarfsanalyse und Beratung, Antragstellung, Bearbeitung von Anträgen, Risikoprüfung, Ausstellung der Versicherungspolize, Verwaltung und Erfüllung der Versicherungsverträge, Schadenabwicklung, Behandlung von Beschwerden, statistische Analyse zur Entwicklung zielgruppenspezifischer Produkte und Provisionsmanagement sowie gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**: Direktmarketing zur Anpassung Ihres Versicherungsschutzes, Daten Dritter bei Schadenabwicklung und Behandlung von Beschwerden zur Geltendmachung von Ansprüchen.

**Sollten uns die Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang oder unrichtige Daten zur Verfügung gestellt werden, so können wir unter Umständen das Vertragsverhältnis nicht begründen oder ordnungsgemäß erfüllen oder das berechtigte Interesse Dritter bzw. der D.A.S. Rechtsschutz AG wahrnehmen.**

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten: Wir verarbeiten Ihre Daten zur Vertragserfüllung, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie zur Erfüllung von rechtlichen und (vor)vertraglichen Verpflichtungen.

**Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu Zwecken der Direktwerbung, Schadenabwicklung und Behandlung von Beschwerden Dritter zu widersprechen.**

Für die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO holen wir Ihre Einwilligung ein, sofern die Verarbeitung nicht zur Wahrung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

**Kategorien von Empfängern:** Soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich geboten ist, übermitteln wir im Einzelfall notwendige Daten an folgende Empfänger: Vor, Mit und Rückversicherer, Vermittler, Kooperationspartner, externe Dienstleister, Sachverständige, Aufsichts- und Finanzbehörden sowie Strafverfolgungsbehörden, Anspruchsberechtigte im Schadensfall, Gerichte, Verwaltungsbehörden, Prämienzahler, Anwälte, Versicherungsnehmer und mitversicherte Personen, Versicherungsunternehmen, Schlichtungsstellen, Insolvenzverwalter, Postdienstleister. Weiters sind wir Mitglied der Interessensvertretung der Versicherungswirtschaft. Über diese werden bestimmte personenbezogene Daten zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch und Behandlung von Massenschäden ausgetauscht.

**Übermittlung in Drittländer:** Zur Erfüllung Ihrer vertraglichen Ansprüche übermitteln wir personenbezogene Daten auch an Empfänger in Drittländern, bei welchen möglicherweise kein Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO, geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO oder verbindliche Datenschutzvorschriften vorliegen.

**Speicherdauer:** Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zweckgebunden im erforderlichen Umfang unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen. Die allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen betragen anlassbezogen zwischen 3 und 30 Jahren. Entsprechende Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch und der Bundesabgabenordnung.

**Rechte der Betroffenen** gegenüber dem Verantwortlichen nach Maßgabe der Art. 15 bis 22 DSGVO: Die folgenden Rechte dienen der Transparenz der Verarbeitung der personenbezogenen Daten: Recht auf Auskunft, Datenübertragbarkeit und Bereitstellung der Daten an Dritte, Berichtigung, Löschung, Recht auf Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung. Bei Verarbeitung der Daten auf Grundlage einer Einwilligung haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen.

## **Information über Rechtsbehelfe und Beschwerdemöglichkeiten:**

Sollten Sie Fragen oder Anlass zur Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte an die Ombudsstelle in unserer Direktion, Hernalser Gürtel 17, 1170 Wien, E-Mail: [ombudsstelle@das.at](mailto:ombudsstelle@das.at), oder rufen Sie uns an: 01/404 64-1090. Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, können Sie die Finanzmarktaufsicht (FMA) als Versicherungsaufsichtsbehörde kontaktieren: Finanzmarktaufsicht (FMA), Verbraucherinformation & Beschwerdewesen, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel.: 01/249 59. Im Falle von Streitigkeiten können Sie sich als Verbraucher über die Website [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at), per E-Mail: [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at) oder direkt an die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte wenden: Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, Tel.: 01/890 63 11. Die D.A.S. Rechtsschutz AG ist rechtlich nicht verpflichtet, an diesem Verfahren teilzunehmen. Betrifft Ihre Beschwerde Vertragsabschlüsse im Internet (ECommerce), können Sie auch die Streitbelegungsplattform der Europäischen Kommission nutzen: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr), E-Mail: [odr@europakonsument.at](mailto:odr@europakonsument.at), oder die Streitschlichtungs- und Beratungsstelle „Internet Ombudsman“: Margaretenstr. 70/2/10, 1050 Wien, Tel.: 01/595 211 275, [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) nutzen. Sie können sich auch an die Beschwerdestelle des Verbandes der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO): Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, Tel.: 01/711 56-250, E-Mail: [vvo@vvo.at](mailto:vvo@vvo.at) sowie an die Beschwerdestelle des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz (Stubenring 1, 1010 Wien) wenden.  
Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Daten nicht in zulässiger Weise verarbeiten, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Tel: 01/521 520, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at).

**Ausführliche Datenschutzinformationen gemäß Art. 12, 13 und 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) finden Sie unter [www.das.at/Datenschutz](http://www.das.at/Datenschutz) Auf Ihren Wunsch senden wir Ihnen diese Informationen gerne auch zu.**