

# Allgemeine Informationen zum Datenschutz und Versicherungsvertrieb



**DAS ORIGINAL  
IM RECHTSSCHUTZ**

Ein Unternehmen der ERGO Group AG

## **Name und Anschrift des verantwortlichen Versicherungsunternehmens:**

D.A.S. Rechtsschutz AG, Hernalser Gürtel 17, 1170 Wien, FN 53574 k, Handelsgericht Wien  
Die D.A.S. Rechtsschutz AG vertreibt Vertragsversicherungen gemäß Anlage A Z 17, 18, 23 zum VAG und bietet Beratung vor dem Vertragsabschluss an.  
Zuständige Aufsichtsbehörde: Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien

## **D.A.S. Rechtsschutz AG in der Tätigkeit als vermittelndes Versicherungsunternehmen für andere Versicherungsunternehmen:**

Neben eigenen Versicherungsprodukten vertreibt die D.A.S. Rechtsschutz AG als vermittelndes Versicherungsunternehmen auch Versicherungsprodukte für ihre Kooperationspartner (ERGO Versicherung AG, Europäische Reiseversicherung AG, MERKUR Versicherung AG).

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter der o. g. Adresse oder per E-Mail: [datenschutzbeauftragter@das.at](mailto:datenschutzbeauftragter@das.at)  
Die Kontaktdaten sowie die **ausführlichen Datenschutzinformationen** finden Sie unter [www.das.at/Datenschutz](http://www.das.at/Datenschutz).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten: Wir verarbeiten Ihre Daten zur Vertragserfüllung, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie zur Erfüllung von rechtlichen und (vor)vertraglichen Verpflichtungen.

## **Zwecke für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO:**

Versicherungsvertragsanbahnung, Bedarfsanalyse und Beratung, Antragstellung, Bearbeitung von Anträgen, Risikoprüfung, Ausstellung der Versicherungspolize, Verwaltung und Erfüllung der Versicherungsverträge, Schadenabwicklung, Behandlung von Beschwerden, statistische Analyse zur Entwicklung zielgruppenspezifischer Produkte und Provisionsmanagement sowie **gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO:** Direktmarketing zur Anpassung Ihres Versicherungsschutzes, Daten Dritter bei Schadenabwicklung und Behandlung von Beschwerden zur Geltendmachung von Ansprüchen.

**Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu genannten Zwecken zu widersprechen.**

Für die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO holen wir Ihre Einwilligung ein, sofern die Verarbeitung nicht zur Wahrung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

**Nur bei Vorlage richtiger und vollständiger Daten können wir ein Versicherungsverhältnis begründen und ordnungsgemäß erfüllen. Unrichtige oder unvollständige Angaben können zur Ablehnung Ihres Antrags oder des Versicherungsschutzes führen.**

**Kategorien von Empfängern:** Soweit dies zur Vertragsbegründung und Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich geboten ist, übermitteln wir im Einzelfall notwendige Daten an folgende Empfänger: Versicherungsunternehmen, Vermittler, Kooperationspartner, externe Dienstleister, Sachverständige, Aufsichts- und Finanzbehörden sowie Strafverfolgungsbehörden, Anspruchsberechtigte im Schadensfall, Gerichte, Verwaltungsbehörden, Prämienzahler, Anwälte, Versicherungsnehmer und mitversicherte Personen, Schlichtungsstellen, Insolvenzverwalter, Postdienstleister, Interessensvertretung der Versicherungswirtschaft.  
Zur Erfüllung Ihrer vertraglichen Ansprüche übermitteln wir personenbezogene Daten auch an Empfänger in Drittländern, bei welchen möglicherweise kein Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO, geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO oder verbindliche Datenschutzvorschriften vorliegen.

**Betroffenenrechte:** Als Betroffene/r haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und auf Widerspruch. Gegebene Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen.

## **Information über Rechtsbehelfe und Beschwerdemöglichkeiten:**

Sollten Sie Fragen oder Anlass zur Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte an die Ombudsstelle in unserer Direktion, Hernalser Gürtel 17, 1170 Wien, E-Mail: [ombudsstelle@das.at](mailto:ombudsstelle@das.at), oder rufen Sie uns an: 01/404 64-1090.  
Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, können Sie die Finanzmarktaufsicht (FMA) als Versicherungsaufsichtsbehörde kontaktieren: Finanzmarktaufsicht (FMA), Verbraucherinformation & Beschwerdewesen, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel.: 01/249 59.  
Im Falle von Streitigkeiten können Sie sich als Verbraucher über die Website [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at), per E-Mail: [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at) oder direkt an die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte wenden: Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, Tel.: 01/890 63 11. Die D.A.S. Rechtsschutz AG ist rechtlich nicht verpflichtet, an diesem Verfahren teilzunehmen.  
Betrifft Ihre Beschwerde Vertragsabschlüsse im Internet (ECommerce), können Sie auch die Streitbelegungsplattform der Europäischen Kommission nutzen: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr), E-Mail: [odr@europakonsument.at](mailto:odr@europakonsument.at), oder die Streitschlichtungs- und Beratungsstelle „Internet Ombudsmann“: Margaretenstr. 70/2/10, 1050 Wien, Tel.: 01/595 211 275, [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) nutzen.  
Sie können sich auch an die Beschwerdestelle des Verbandes der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO): Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, Tel.: 01/711 56-250, E-Mail: [vvo@vvo.at](mailto:vvo@vvo.at) sowie an die Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz, Abteilung III/3, Stubenring 1, 1010 Wien, +43/1/71100/862501 oder 862504, E-Mail: [Versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:Versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at), wenden.  
Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Daten nicht in zulässiger Weise verarbeiten, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Tel: 01/521 520, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at).